

ALGEMENE VOORWAARDEN BasPas

1. Toepasselijkheid voorwaarden

De betrekkingen tussen Bas Autowas BV ("BAS") en de aanvrager ("Aanvrager") van het abonnement zijn onderworpen:

- 1.1 In het algemeen: aan de Algemene voorwaarden BOVAG autowasbedrijven. In deze BOVAG-voorwaarden wordt aanvrager als "cliënt" aangeduid en BAS als "autowasbedrijf"
Deze voorwaarden liggen ter inzage en zijn verkrijgbaar bij BAS.
- 1.2 In het bijzonder: aan de onderstaande algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op elk gebruik van en elke transactie door middel van de BasPas.
- 1.3 Op ieder gebruik van de BasPas zijn van toepassing deze Algemene voorwaarden BOVAG autowasbedrijven. Bij strijdigheid tussen deze Algemene voorwaarden en de Algemene voorwaarden BOVAG autowasbedrijven prevaleren deze Algemene voorwaarden voor wat betreft het tegenstrijdige gedeelte. Bepalingen die afwijken van deze Algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen aanvrager en BAS.

2. Aanvragen Abonnement

- 2.1 Het abonnement dient te worden aangevraagd door middel van een door BAS verstrekt aanvraagformulier via de website www.basautowas.nl
- 2.2 Zakelijke aanvragen van het abonnement worden enkel en alleen beoordeeld in overleg met onze afdeling Verkoop. Het is bedrijven niet toegestaan een abonnement via het formulier op de website voor particulieren aan te vragen.
- 2.3 BAS behoudt zich het recht voor een aanvraag af te wijzen. BAS kan voor de beoordeling/acceptatie van de aanvraag inlichtingen inwinnen over de kredietwaardigheid van de aanvrager o.a. bij het Bureau Krediet Registratie te Tiel of anderen.
- 2.4 Bij inschrijving van meerdere zakelijke abonnementen, ontvangt de aanvragen 1 hoofdpas (voor het inloggen op het beheersysteem) met daarnaast persoonsgebonden passen.
- 2.5 Na melding van diefstal, verlies of vermissing van de BasPas wordt de BasPas maximaal 1x per jaar gratis vervangen, mits deze BasPas online is geregistreerd.
- 2.6 Wijzigingen van de op het aanvraagformulier ingevulde gegevens zal de aanvrager onmiddellijk aan BAS doorgeven en schriftelijk bevestigen.

3. Verstrekking BasPas

Bij acceptatie van de aanvraag stelt BAS een BasPas aan aanvrager ter beschikking. Deze pas is op naam van de gebruiker. Als er sprake is van een persoonsgebonden voertuig staat op deze BasPas tevens het kenteken.

3a. Bescherming persoonsgegevens

BAS gebruikt in het kader van de abonnementen vastgelegde persoonsgegevens (van aanvrager) voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. BAS verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie hierover kunt u vinden in de privacyverklaring en de AVG verklaring van BAS.

Aanvrager ontvangt als klant van BAS informatieve nieuwsbrieven per e-mail of andersoortige mailings. De informatie wordt verstuurd om aanvrager op de hoogte te houden van de (nieuwe) producten en diensten. Aanvrager gaat als klant van BAS akkoord met het ontvangen van deze informatieve nieuwsbrieven. De contactpersoon van aanvrager wordt toegevoegd aan het e-mailbestand van BAS. Aanvrager kan zich altijd afmelden voor de e-mail nieuwsbrief via de opt-out regeling die onderaan elke nieuwsbrief staat.

4. Eigendom

De BasPas blijft eigendom van BAS en dient onverwijld te worden geretourneerd wanneer BAS hierom verzoekt. De BasPas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

5. Gebruik van de BasPas

- 5.1 Aanvrager zal de BasPas uitsluitend gebruiken voor de aanschaf van wasprogramma's bij de wasstraten van BAS.

- 5.2 Aanvrager is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de BasPas.
- 5.3 De BasPas is voorzien van een barcode, waardoor hij elektronisch kan worden verwerkt op de BAS-stations die voorzien zijn van automatische kaartleesapparatuur.
- 5.4 De BasPas kan door de kaartleesapparatuur en/of personeel van BAS worden geweigerd en kan worden ingenomen o.a. indien het gebruik van de BasPas door BAS ongeldig is verklaard, betalingsverplichtingen niet worden voldaan of indien er vermoeden bestaat van misbruik.

6. Betaling

Mogelijke betaalwijzen:

Particulier: Vooraf opwaarderen (= STANDAARD)

**Zakelijk: Vooraf opwaarderen op rekening (eventueel via automatische incasso, dit in overleg)
Op rekening (eventueel via automatische incasso, dit in overleg)**

- 6.1 Betaling door de aanvrager van de aan BAS verschuldigde bedragen dient, zonder dat de cliënt recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij de cliënt en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van de opdrachtnemer.
- 6.2 Indien aanvrager niet binnen de in lid 6.1 genoemde (fatale) termijn heeft betaald, is aanvrager van rechtswege in verzuim en is BAS gerechtigd om vanaf dat moment de contractuele rente van 3 procent per kwartaal in rekening te brengen. Indien aanvrager in verzuim is, zijn alle vorderingen van de opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
- 6.3 Als er sprake is van automatische incasso worden de door aanvrager verschuldigde bedragen op basis van SEPA machtiging vermeld op het aanvraagformulier van de door de aanvrager opgegeven bankrekening automatisch afgeschreven. Deze rekening dient dus geschikt te zijn voor automatische incasso. De aanvrager draagt er zorg voor dat hij met de BasPas geen aankopen doet voor hogere bedragen dan zijn banksaldo toelaat. Indien door onvoldoende saldo niet automatisch kan worden geïncasseerd kan BAS de kaart(en) blokkeren voor verder gebruik. Herincasso zal binnen 10 dagen plaatsvinden, waarbij het verschuldigde bedrag verhoogd kan worden met de kosten voor herincasso alsmede de rente. Indien incasso van de verschuldigde bedragen onmogelijk blijft, zal Bas dit schriftelijk mededelen aan aanvrager en aanvrager verzoeken het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de herincassokosten, op de aan te geven wijze te voldoen.
- 6.4 Indien de aanvrager niet akkoord gaat met de automatische afschrijving van een bedrag, kan hij/zij binnen bepaalde tijd na de afschrijfdatum aan de bank opdracht geven tot terugboeking. De reden tot terugboeking dient onmiddellijk aan BAS te worden meegedeeld. Indien de aanvrager ten onrechte van het recht van terugboeking gebruik te hebben gemaakt, zal BAS het onterecht teruggeboekte bedrag wederom ter incasso aanbieden, eventueel vermeerderd met de kosten voor herincasso. Betwisting door de aanvrager van (een deel van) de factuur, laat betaling van niet betwiste bedragen onverlet. De door de kaartlezer(s) vastgelegde gegevens leveren volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende BasPas gedane transacties, behoudens door de aanvrager te leveren tegenbewijs.
- 6.5 BAS is te allen tijde niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onjuiste boekingen.
- 6.6 BAS heeft het recht om vanaf het eerste tijdstip dat automatische incasso niet mogelijk blijkt als bedoeld onder 6.3 dan wel vanaf het moment van terugboeking als bedoeld onder 6.4, de aanvrager rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag, op basis van een zeker rentepercentage per maand, vast te stellen met inachtneming van de krachtens de Wet op het Consumentenkrediet geldende maxima.
- 6.7 Indien de aanvrager in gebreke blijft het door hem verschuldigde bedrag te voldoen, zal BAS haar vordering ter incasso uit handen geven. Bij buitengerechtelijke invordering is aanvrager, naast de hoofdsom en verdragingsrente, incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00. Bij buitengerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de aanvrager mede verdragingsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 6.8 BAS is, tot het moment dat de aanvrager al zijn betalingsverplichtingen jegens haar integraal is nagekomen c.q. ter zake voldoende zekerheid heeft gesteld, jegens een ieder gerechtigd om voor rekening en risico van de aanvrager zaken (daaronder begrepen het voertuig dat is gewassen), documenten en gelden terug te houden. Al deze zaken, documenten en gelden die BAS uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken haar tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van de aanvrager heeft of zal krijgen.

7. Aansprakelijkheid, verlies, diefstal

- 7.1 Aanvrager is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiend uit onjuist of onoordeelkundig gebruik van de BasPas en apparatuur.
- 7.2 Aanvrager is aansprakelijk voor alle aankopen die met gebruikmaking van zijn BasPas en/of eventuele extra kaarten op zijn rekeningnummer worden gedaan, waaronder begrepen de aankopen door een onbevoegde derde. Bij verlies of diefstal of wetenschap van skimming of andersoortig misbruik van de BasPas dient hiervan door de aanvrager onmiddellijk op de eerste werkdag (tijdens kantooruren; 8.30 - 17.00 uur) mondeling melding te worden gemaakt, gevolgd door een schriftelijke bevestiging aan BAS Autowas B.V., Wilhelm Röntgenstraat 1, 8013 NE Zwolle, binnen 3 dagen na de mondelinge mededeling, onder vermelding van het kaartnummer en de omstandigheden waaronder de BasPas werd gestolen, verloren of vermist. Indien voormelde schriftelijke bevestiging volgt, geldt als meldingsdatum de dag van de telefonische melding. Zodra de mondelinge/telefonische/website melding door BAS is ontvangen wordt het desbetreffende kaartnummer geblokkeerd en is de aanvrager niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de BasPas door derden vanaf 24 uur na melding van diefstal, verlies of vermissing.
- 7.3 De aanvrager is tot het tijdstip van melding, als genoemd onder 7.2, volledig aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van verlies of diefstal of misbruik, tenzij de BasPas online is geregistreerd. In dit laatste geval is uw tegoed onbeperkt geldig en verzekerd tegen verlies of diefstal.
- 7.4 BAS is niet aansprakelijk voor het eventueel niet functioneren van de kaartlezer, of voor niet functioneren van de BasPas zelf of van enige toepassingsmogelijkheden daarvan.
Bij niet functioneren van de kaartlezer en/of de BasPas, dient de houder van de BasPas contant of met een ander betaalmiddel te betalen aan de kassa of via de betaalautomaat van het desbetreffende wasstraat.
- 7.5 In geval van grove schuld van de zijde van BAS, is de schadevergoedingsplicht van BAS beperkt tot ten hoogste het verschil tussen het bedrag dat aan de aanvrager gefactureerd zou zijn indien de kaartlezer en/of de BasPas wel had gefunctioneerd en het bedrag dat de aanvrager heeft moeten betalen nu de kaartlezer en/of de BasPas niet functioneerde(n).

8. Beëindiging

- 8.1 BAS is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst met de aanvrager met onmiddellijke ingang en zonder mededeling vooraf op te zeggen en de BasPas in te trekken ofte blokkeren.
- 8.2 BAS is te allen tijde gerechtigd in alle gevallen waarin door de aanvrager in strijd met deze Algemene Voorwaarden wordt gehandeld, dan wel in geval van faillissement of surséance van betaling van de aanvrager (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen), de aanvrager het recht op gebruik van de BasPas met onmiddellijke ingang te ontzeggen.
- 8.3 Beëindiging door de aanvrager is ten allen tijde mogelijk mits de opzegging schriftelijk geschiedt aan BAS en met een opzegtermijn van minimaal één maand. Opzeggen dient voor de 1^e van de nieuwe maand te geschieden waarbij het abonnement dan nog één volledige maand actief is. Bijvoorbeeld: opzeggen in januari betekent dat het abonnement in februari nog actief is en per 1 maart wordt beëindigd.
- 8.4 Bij beëindiging van het recht op gebruik van de BasPas dient de aanvrager aan zijn (betalings-) verplichtingen te hebben voldaan en de BasPas te retourneren.
- 8.5 BAS is te allen tijde gerechtigd het BasPas systeem te beëindigen.
- 8.6 De aanvrager kan aan de beëindiging en de gevolgen daarvan geen aanspraken jegens BAS ontlenen.

9. Slotbepalingen / Wijzigingen

- 9.1 BAS is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen met ingang van een door haar te bepalen tijdstip via een schriftelijke kennisgeving aan de aanvrager of door middel van een schriftelijke mededeling direct in de nabijheid van de betaalapparatuur waarbij de gewijzigde voorwaarden aan aanvrager ter beschikking kunnen worden gesteld. De aanvrager wordt geacht akkoord te zijn gegaan indien hij de kennisgeving en/of mededeling had kunnen vernemen dan wel na ontvangst van bedoelde kennisgeving van de BasPas gebruik blijft maken.

10. Geschillen / Toepasselijk recht

- 10.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen BAS en de aanvrager zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 10.2 Alle geschillen die tussen BAS en de aanvrager mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een Arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie bij uitsluiting berecht door de (President van de) Arrondissementsrechtbank te Zwolle, tenzij BAS er om haar moverende redenen en uitsluitend ter hare keuze de voorkeur aan geeft de zaak aanhangig te maken bij de Arrondissementsrechtbank van de woon- of vestigingsplaats van de aanvrager.